

Comment piloter votre projet CRM pour redynamiser votre business ?



Dans le cadre du développement de votre entreprise ou de la sécurisation de votre business, **vous souhaitez mettre en place ou refondre votre CRM ?**

Nous vous éclairons pour sécuriser la gestion de votre projet CRM afin d'obtenir un véritable outil au service de la croissance de votre entreprise.

S'y retrouver parmi la multitude d'outils et les nouveaux usages



Les freins et risques potentiels à anticiper pour garantir l'adoption du CRM

La peur du changement

Les nouveaux outils peuvent être mal considérés par les collaborateurs. En leur montrant les bénéfices concrets, les gains de temps attendus, et en adoptant une bonne communication, vous devriez les fédérer autour de ce projet et obtenir leur adhésion.

Le frein humain : le manque de temps

Mettre en place ou refondre son CRM demande une forte implication, que ce soit en amont, pendant ou après l'implémentation de l'outil alors que très souvent les collaborateurs sont déjà débordés.

L'existant à prendre en compte !

Un état des lieux des informations nécessaires et des flux déjà existants des différents services de l'entreprise est à réaliser. Il est nécessaire de migrer certaines données vers le nouveau CRM.

Quelques erreurs à ne pas commettre :

- Utiliser l'ensemble de son budget pour l'achat du CRM
- Ne définir ni objectif ni indicateur
- Ne pas nommer un pilote du projet CRM dans l'entreprise
- Chercher à tout automatiser tout de suite, sans phases progressives
- Oublier de lier le CRM avec les logiciels tiers
- Ne pas définir clairement les droits d'accès
- Ne pas former les équipes au CRM



Notre méthodologie CRM pour sécuriser la gestion de votre projet



Résultats escomptés de la mise en place d'un CRM



Pour choisir le bon outil CRM adapté à votre organisation et conduire son déploiement, faites appel à un expert Informatique à même de garantir la réussite de votre projet.

Les experts de **Référence DSI** accompagnent les PME & ETI dans la **définition de leurs besoins, la mise en place opérationnelle et la sécurisation de leurs projets informatiques** : Audit, délégation de DSI à Temps Partagé Augmenté, Transition DSI, recrutement DSI...